

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Möglicherweise haben Sie in den letzten Wochen von dem neuen Versicherungsmodell «QualiMed» der ASSURA gehört. Das Modell funktioniert auf den ersten Blick wie bei den bekannten Listenmodellen mit einem Prämienrabatt für den Versicherten. Dabei verzichtet er wie üblich auf die freie Arztwahl. Er muss für eine Erstkonsultation zum Hausarzt.

Falls dieser es für indiziert erachtet, erfolgt jetzt aber nicht eine Überweisung an einen Spezialisten bzw. Listenarzt, sondern die Anmeldung bei Betterdoc. Die Firma mit Sitz in Köln (Geschäftsstelle in der CH geplant) entschädigt den Grundversorger für die Anmeldung. Betterdoc wählt dann drei Spezialisten, zwischen denen der Patient wählen kann.

Gemäss einem Schreiben der Assura vom 29. Juli 2020 ist die Rheumatologie als Fachgebiet noch nicht betroffen (aktuell Kardiologie, Orthopädie, Urogenitalsystem und Verdauungssystem). Es ist aber absehbar, dass auch unser Fachgebiet in Zukunft via Betterdoc gemanagt werden wird.

Auszug aus dem Betterdoc-Schreiben an die Hausärzte vom 29. Juli 2020:

**Für Sie als Hausarzt sehen wir insbesondere folgende Mehrwerte:**

- Sie können in der Behandlung des Patienten eine noch bessere medizinische Qualität erreichen, da genau der richtige Spezialist für ihn gefunden wird.
- Sie werden entlastet; da Ihnen die unabhängige Instanz die Suche nach einem Spezialisten sowie die Terminvereinbarung abnimmt.
- Assura entschädigt Sie finanziell für die Steuerung zu der unabhängigen Instanz.

Wir empfehlen Ihnen aus den unten genannten Gründen sich nicht bei Betterdoc eintragen zu lassen und sich auch nicht via Betterdoc vermitteln zu lassen:

- Betterdoc ist ein weiterer Player der Prämiegelder für nicht-medizinische Leistungen aus dem System abzweigt.
- Betterdoc ist eine deutsche Firma, welche ein strukturelles Problem aus unserem Nachbarland auf die Schweiz übertragen und letztendlich Geld damit verdienen will.
- Betterdoc gefährdet die bestehende gut funktionierende interdisziplinäre Zusammenarbeit.
- Betterdoc führt in keiner Weise zu einer Verbesserung der teilweise vorhandenen Kommunikations- und Informationsdefiziten bei der interdisziplinären Zusammenarbeit, welche in der INFRAS Studie der AGZ das wichtigste Bedürfnis der Patienten darstellt.
- Betterdoc berücksichtigt nicht, dass in der Schweiz die Versorgung durch die hochspezialisierten Mediziner in wenigen Zentren erfolgt, die den Hausärzten bekannt sind und v.a. niederschwellig erreicht werden können.  
Die Triage erfolgt bereits heute an diesen Zentren anhand der Zuweisungsunterlagen jeweils an die bestmögliche Spezialsprechstunde, sofern nicht schon der Zuweiser diese anhand seines klinischen Verdachtes definiert.
- Betterdoc erkennt nicht die breite und gute Ausbildung der meisten Spezialisten in der Schweiz. Diese können fachspezifische Probleme in mehr als 90% der Fälle problemlos

abdecken. Dies ohne, dass es dafür eine Instanz benötigt, welche dafür qualifiziert sei.

- Betterdoc berücksichtigt nicht den Mangel an Rheumatologen v.a. ausserhalb der Städte. Die drei vorgeschlagenen Rheumatologen dürften meist ohnehin den einzig lokal verfügbaren entsprechen und für hochspezialisierte Fragen das nächstgelegene Universitätsspital – dafür bedarf es kein Beratermandat.
- Betterdoc bedient sich zuletzt auch wieder der Meinung eines medizinischen Expertenrates, der aus Ärztinnen und Ärzten besteht. Woher nimmt Betterdoc die Legitimierung wer für den Rat qualifiziert und wer nicht.
- Solange nicht klar ist wie Qualität in der Medizin gemessen wird, ist es kritisch sich von externen Firmen bewerten zu lassen.  
Wir sollten medizinische Qualität fachlich fundiert mitdefinieren. So wie wir es mit dem Qualitätskatalog VITH und kommenden Qualitätsprojekten der SGR tun.
- Heute sind die Hausärzte noch einbezogen – der untenstehende Homepageauszug lässt aber ahnen wie die Zukunft aussehen soll: Patientenströme direkt bzw. via Versicherer zu den ausgewählten Ärzten.



Suchen Sie einen hochspezialisierten Arzt für Ihre Erkrankung?

Wir beraten Sie persönlich!

Sprechen Sie dazu gerne **kostenlos** und **unverbindlich** mit einem unserer medizinischen Berater.

+49 221 2005 6889 Jetzt kostenlos anrufen

Oder jetzt Rückruf vereinbaren

Mit der Teilnahme bei Betterdoc unterstützt man ein System welches nicht im Sinne einer unabhängigen ambulanten Medizin arbeitet.  
Qualität ja, aber nicht als Geschäft und ohne eigenes Mitspracherecht über die Qualitätskriterien.  
Patientenzufriedenheit ist nicht immer mit guter medizinischer Qualität gleich zu setzen.

Deshalb empfehlen wir Ihnen nicht bei Betterdoc mitzumachen.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung: [info@zuercherrheumatologen.ch](mailto:info@zuercherrheumatologen.ch)

Link zu Betterdoc: <https://www.betterdoc.org/>

Für den Vorstand der ZFGR

M. Andor

A. Ciurea